

PRIVATUMO POLITIKA

Šioje privatumo politikoje (toliau – **Privatumo politika**) pateikiama informacija apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, kai naudojate BnP Finance, UAB (toliau – Bendrovė arba Mes) paslaugomis, teikiamomis naudojant prekių ženklus „Bobutės paskola“ ir „MoneyLiza“, lankotės Bendrovės interneto svetainėse www.bobutespaskola.lt, www.moneyliza.lt ir www.bnpfinance.lt (toliau kartu – **Svetainės**), naudojate Bendrovės mobiliosiomis programėlėmis „Bobutės paskola“ ir „MoneyLiza“ (toliau kartu – **Programėlės**), domitės įsidarbinimo galimybėmis Bendrovėje, kandidatuojate į Bendrovės siūlomas darbo vietas, teikiate Bendrovei užklausas ar kitu būdu su ja komunikuojate.

Prašome atidžiai susipažinti su šia Privatumo politika. Joje paaiškinama, kokius Jūsų asmens duomenis Bendrovė tvarko, kokiais tikslais ir teisiniais pagrindais tai daro, kiek laiko juos saugo, kam gali juos perduoti, taip pat kokias teises Jūs turite ir kaip galite jas įgyvendinti.

DUOMENŲ VALDYTOJAS

Šioje Privatumo politikoje nurodytų asmens duomenų valdytojas BnP Finance, UAB, įmonės kodas 302447985, buveinės adresas Ukmergės g. 126, LT-08100 Vilnius, Lietuva.

ASMENS DUOMENŲ ŠALTINIAI

Bendrovės tvarkomi asmens duomenys gali būti gaunami tiesiogiai iš Jūsų, kai Jūs, pavyzdžiui:

- naudojate Bendrovės paslaugomis Svetainėse ar Programėlėse, registruojatės, prisijungiate prie savo paskyros, pildote ir pateikiate paskolos, refinansavimo ar kitą paraišką, taip pat pateikiate papildomus duomenis ar dokumentus;
- sudarote sutartį ir/arba atstovaujate kitą, fizinį arba juridinį, asmenį;
- atliekate tapatybės nustatymo ar kitus Bendrovės prašomus veiksmus
- siekiate įsidarbinti Bendrovėje, kandidatuojate į Bendrovės siūlomą darbo vietą ir pateikiate savo gyvenimo aprašymą ir kitą informaciją, susijusią su įsidarbinimu;
- bendraujate su Bendrove telefonu, elektroniniu paštu, tiesioginio pokalbio („live chat“) priemonėmis, laiškais, per Bendrovės valdomas socialinių tinklų paskyras ar kitais komunikacijos kanalais.

Kai naudojate Svetainėmis ir (ar) Programėlėmis, tam tikri duomenys gali būti gaunami automatiškai iš Jūsų naudojamo įrenginio ir naudojimosi Svetainėmis ar Programėlėmis. Tokie duomenys gali apimti IP adresą, įrenginio tipą ir modelį, operacinės sistemos tipą ir versiją, įrenginio identifikatorių, Programėlės versiją, prisijungimo laiką ir sesijos trukmę, informaciją apie atliktus veiksmus, klaidas ir techninius sutrikimus, apytikslių geografinę vietą bei kitus techninius duomenis. Šie duomenys gali būti gaunami naudojant slapukus, programinės įrangos kūrimo rinkinius (SDK), analizės, veikimo stebėjimo, autentifikavimo ir kitas panašias technologijas.

Bendrovė Jūsų asmens duomenis taip pat gali gauti iš kitų asmenų ir šaltinių, pavyzdžiui:

- iš Jus atstovaujančiojo asmens;
- iš Jūsų sutuoktinio/-ės, kai tokie duomenys reikalingi kreditingumui įvertinti ar kitais teisės aktuose nustatytais atvejais;
- iš mokėjimo paslaugų teikėjų, komercinių bankų, kitų finansų įstaigų ir įmokų surinkimo paslaugų teikėjų;

- iš tapatybės nustatymo, kreditingumo vertinimo ir kitų Bendrovei paslaugas teikiančių subjektų;
- iš valstybės ir kitų registų, duomenų bazių bei informacinių sistemų, įskaitant Lietuvos banką, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybą („SODRA“), valstybės įmonę Registrų centrą, UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB „Scorify“, kitus kreditingumo informaciją ir jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkančius subjektus, taip pat negaliojančių asmens dokumentų ir ieškomų asmenų registrus;
- iš kitų viešai prieinamų arba teisėtai duomenis Bendrovei teikiančių šaltinių, kai tokie duomenys reikalingi Jūsų tapatybei nustatyti, kreditingumui įvertinti, sprendimui dėl kredito suteikimo priimti, sutarčiai sudaryti ar vykdyti, sukčiavimui ir pinigų plovimui bei teroristų finansavimui užkirsti, įsiskolinimams administruoti arba kitoms Bendrovei taikomoms teisinėms prievolėms vykdyti.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI, KATEGORIJOS, TEISINIAI PAGRINDAI IR DUOMENŲ SAUGOJIMO TERMINAI

TIKSLAI, SUSIJĘ SU VARTOJIMO KREDITO IR PASKOLŲ SUTARČIŲ SUDARYMU IR VYKDYMU

1) PASKYROS REGISTRACIJA IR ADMINISTRAVIMAS

Siekdami sukurti ir administruoti Jūsų paskyrą Svetainėse ir (ar) Programėlėse, tvarkome šiuos asmens duomenis:

- vardą, pavardę, asmens kodą, telefono numerį, el. pašto adresą, gyvenamosios vietos adresą, valstybę;
- prisijungimo ir tapatybės patvirtinimo duomenis, įskaitant pasirinktą tapatybės patvirtinimo būdą, tapatybės patvirtinimo datą ir laiką bei kitus autentifikavimo duomenis;
- banko sąskaitos numerį;
- informaciją apie Jūsų pateiktas paraiškas, sudarytas sutartis ir turimus finansinius įsipareigojimus, įskaitant suteikto kredito sumą, sumokėtą ir likusią mokėti sumą, įmokų mokėjimo terminus ir sutarties laikotarpį;
- paskyroje atliktų veiksmų ir paskyros būsenos duomenis.

Teisinis pagrindas: duomenis tvarkyti būtina siekiant Jūsų prašymu imtis veiksmų prieš sudarant sutartį ir vykdyti su Jumis sudarytą sutartį (BDAR 6 str. 1 d. b p.).

Asmens duomenų saugojimo terminas: duomenys saugomi 10 metų nuo paskutinės sutarties įvykdymo. Jei sutartis nesudaryta, duomenys saugomi 5 metus nuo duomenų gavimo (registracijos), išskyrus atvejus, kai konkretiems duomenims taikomas kitas šioje Privatumo politikoje nurodytas saugojimo terminas.

PRISIJUNGIMAS PRIE MOBILIOSIOS PROGRAMĖLĖS NAUDOJANT ĮRENGINIO BIOMETRINIO AUTENTIFIKAVIMO FUNKCIJĄ

Jeigu pasirenkate prisijungti prie Bendrovės mobiliosios programėlės naudodami veido atpažinimo, piršto atspaudų ar kitą Jūsų įrenginyje veikiančią biometrinio autentifikavimo funkciją, Jūsų biometrinius duomenis apdoroja tik Jūsų įrenginys ir jo operacinė sistema. Bendrovė šių biometrinių duomenų negauna, neturi prie jų prieigos, neperduoda jų į savo serverius ir nesaugo savo informacinėse sistemose.

Aktyvavus šią prisijungimo funkciją, programėlėje gali būti sukuriamas ir naudojamas techninis autentifikavimo identifikatorius. Jis naudojamas siekiant susieti Jūsų įrenginio patvirtintą autentifikavimą su Jūsų paskyra ir užtikrinti saugų prisijungimą prie programėlės. Šiame identifikatoriuje nėra Jūsų veido atvaizdo, piršto atspaudų ar kitų biometrinių duomenų ir iš jo tokių duomenų negalima atkurti.

Bendrovė autentifikavimo identifikatorių tvarko siekdama sudaryti galimybę saugiai naudotis mobiliąja programėle, vykdyti su Jumis sudarytą sutartį ir užtikrinti Bendrovės informacinių sistemų bei Jūsų paskyros saugumą.

2) KLIENTO TAPATYBĖS NUSTATYMAS IR PINIGŲ PLOVIMO BEI TERORISTŲ FINANSAVIMO PREVENCIJOS REIKALAVIMŲ VYKDYMAS

Siekdami nustatyti ir patikrinti klientų, jų atstovų ir naudos gavėjų tapatybę, įgyvendinti principą „pažink savo klientą“ (angl. *know your customer* arba KYC), vykdyti tarptautinių sankcijų patikras ir kitus pinigų plovimo bei teroristų finansavimo prevencijos reikalavimus, tvarkome:

- vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, pilietybę, gyvenamosios vietos adresą ir rezidavimo valstybę;
- asmens tapatybės dokumento rūšį, numerį, išdavimo ir galiojimo duomenis, dokumento kopiją ar nuotrauką;
- asmens atvaizdą, asmenukę, identifikavimo vaizdo įrašą ir tapatybės nustatymo rezultatus, kai tokie duomenys naudojami tapatybei nustatyti;
- telefono numerį, elektroninio pašto adresą, IP adresą, ir kitus tapatybės nustatymo metu naudojamo įrenginio techninius duomenis;
- informaciją apie darbovietę, pareigas, vykdomą veiklą, pajamas, pajamų ir lėšų šaltinį;
- dalykinių santykių tikslą ir numatomą pobūdį;
- informaciją apie politiškai pažeidžiamo (paveikiamo) asmens statusą, ryšius su tokiu asmeniu, taikomas tarptautines sankcijas ir kitų viešų bei privačių šaltinių patikrų rezultatus;
- informaciją apie juridinio asmens nuosavybės ir kontrolės struktūrą, atstovavimo pagrindą bei valdomų nuosavybės ar balsavimo teisių dalį;
- kitus teisės aktuose nustatytus kliento pažinimo ir patikrų duomenis.

Teisinis pagrindas: duomenis tvarkyti būtina siekiant įvykdyti Bendrovei taikomą teisinę prievolę (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas), nustatytą Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme ir tarptautines sankcijas reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Asmens duomenų saugojimo terminas: kliento tapatybę patvirtinančių dokumentų kopijos, tapatybės nustatymo metu gauti duomenys, naudos gavėjų duomenys ir sutarčių dokumentai saugomi 8 metus nuo sandorių ar dalykinių santykių su klientu pabaigos dienos. Dalykinių santykių su klientu korespondencija saugoma 5 metus nuo sandorių ar dalykinių santykių pabaigos dienos, o pinigines operacijas ar sandorius patvirtinantys dokumentai ir duomenys – 8 metus nuo piniginės operacijos atlikimo ar sandorio sudarymo dienos.

3) KREDITINGUMO VERTINIMAS

Siekdami įvertinti asmenų, pateikusių paraišką dėl vartojimo kredito, kreditingumą ir galimybes vykdyti prisiimamus finansinius įsipareigojimus, tvarkome:

- *tapatybės ir kontaktinius duomenis:* vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamoji vieta (faktinė ir deklaruotoji), telefono numeris, el. pašto adresas, tapatybės dokumento duomenys ir/arba kvalifikuoto elektroninio parašo duomenys;
- *duomenis apie šeiminių padėtį:* šeiminių padėtis, susituokusių asmenų turto teisinis režimas, nepilnamečių vaikų ir išlaikomų asmenų skaičius;
- *duomenis apie darbovietę ir darbinę veiklą:* darbovietė, užimamos pareigos, mėnesinis darbo užmokestis, buvusios darbovietės per paskutinius 12 mėnesių, darbo užmokestį pagrindžiantys dokumentai ir pažymos;

- *duomenis apie gaunamas pajamas*: pajamų (dydis) suma, rūšis, periodiškumas ir šaltiniai, vykdoma individuali ar kita ekonominė veikla, socialinio draudimo išmokos, mokesčių deklaracijų duomenys bei pajamas pagrindžiantys dokumentai;
- *duomenis apie išlaidas, finansinius įsipareigojimus*: finansiniai įsipareigojimai, jų suma, rūšys, pradelsti ir nepadengti įsiskolinimai, mokėtinų įmokų dydis, įsipareigojimus pagrindžiantys dokumentai ir pažymos;
- *duomenis apie kredito istoriją*: Jūsų kreditorių pavadinimas, kodas, finansinių įsipareigojimų suma, skolos atsiradimo ir padengimo datos;
- *duomenis apie turimą turtą ir jo vertę*, kai tokie duomenys reikalingi kreditingumui įvertinti;
- *informacija apie pageidaujamą vartojimo kreditą*: kredito rūšis, prašoma suma, terminas paskirtis, paraiškos numeris ir data, grąžinimo data, unikalus vartotojo kodas;
- kreditingumo vertinimo rezultatus, apskaičiuotus rodiklius, priskirtą kreditingumo reitingą ir priimtą sprendimą;
- informaciją, kad asmuo yra įrašytas į sąrašą asmenų, dėl kurių yra pateikti prašymai neleisti jiems sudaryti vartojimo kredito sutarčių;
- informaciją iš viešo negaliojančių asmens dokumentų registro;
- informacija iš viešo ieškomų asmenų registro;
- informacija apie duomenų subjekto neveiksnumo ar riboto veiksnumo faktą;
- komunikacija dėl sutarčių sąlygų, sutarties vykdymo ir pan.;
- susirašinėjimas interneto skiltyje „Live chat“.

Teisinis pagrindas: duomenis tvarkyti būtina siekiant įvykdyti Bendrovei taikomą teisinę prievolę (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas), nustatytą Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatyme ir jį įgyvendinančiuose atsakingąjį skolinimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Asmens duomenų saugojimo terminas: Jeigu sudaroma vartojimo kredito sutartis, kreditingumo vertinimo metu surinkta ir vertinta informacija, duomenys bei dokumentai saugomi 10 metų nuo įsipareigojimų pagal vartojimo kredito sutartį įvykdymo dienos. Jeigu sutartis nesudaroma, duomenys saugomi 5 metus nuo sprendimo dėl paraiškos priėmimo dienos, siekiant pagrįsti atliktą kreditingumo vertinimą, išnagrinėti galimus skundus ir apginti Bendrovės teisinius interesus.

4) VARTOJIMO KREDITO SUTARTIES SUDARYMAS IR VYKDYMAS

Siekdami Jūsų prašymu imtis veiksmų prieš sudarant vartojimo kredito sutartį, ją sudaryti, administruoti ir vykdyti, tvarkome:

- vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamoji vieta (faktinė ir deklaruotoji), telefono numeris, el. pašto adresas;
- banko sąskaitos numeris;
- paraiškos, pasiūlymo ir sutarties duomenis;
- suteikto kredito rūšis, suma, paskirtis, sutarties terminas, palūkanų norma, bendrą kredito kainą, įmokų dydis, mokėjimo terminai;
- informaciją apie kredito išmokėjimą, grąžinimą, sutarties pakeitimus, įmokų atidėjimą ir kitus sutarties vykdymo veiksmus;
- su sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią komunikaciją bei pranešimų išsiuntimo ir pristatymo duomenis.

Teisinis pagrindas: duomenis tvarkyti būtina siekiant Jūsų prašymu imtis veiksmų prieš sudarant sutartį ir vykdyti su Jumis sudarytą sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Kai tvarkyti ir saugoti tam tikrus duomenis reikalauja teisės aktai, duomenys taip pat tvarkomi siekiant įvykdyti Bendrovei taikomas teises prievoles (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

Asmens duomenų saugojimo terminas: duomenys saugomi 10 metų nuo sutarties (visų finansinių įsipareigojimų) įvykdymo dienos, išskyrus atvejus, kai teisės aktai nustato kitokį saugojimo terminą.

Duomenų gavėjai: kai taikoma, teisės aktuose ir sudarytose sutartyse nustatyta apimtimi duomenys gali būti teikiami Lietuvos banko administruojamai Paskolų rizikos duomenų basei (PRDB), UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB „Scorify“ ir kitiems teisėtai kredito informaciją tvarkantiems subjektams.

5) APSKAITA IR MOKĖJIMŲ ADMINISTRAVIMAS

Siekdami vykdyti finansinę apskaitą ir administruoti mokėjimus, tvarkome šiuos vartojimo kreditų gavėjų duomenis:

- vardas, pavardė, asmens kodas;
- banko sąskaitos numeris,
- mokėjimo sumą, datą, paskirtį ir kitus mokėjimo pavedime nurodytus duomenis;
- informaciją apie mokėtiną, sumokėtą, pradelstą ar grąžintą sumą;
- apskaitos dokumentuose ir registruose esančius duomenis.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojai taikoma teisinė prievolė finansinės apskaitos ir mokesčių srityse (BDAR 6 str. 1 d. c p.).

Asmens duomenų saugojimo terminas: Ūkinę operaciją ar ūkinį įvykį patvirtinantys apskaitos dokumentai (sąskaitos faktūros, mokėjimo pavedimai, kt.) saugomi 10 metų, išskyrus atvejus, kai teisės aktai nustato ilgesnį saugojimo terminą.

6) UŽKLAUSŲ ADMINISTRAVIMAS

Siekdami tinkamai administruoti Jūsų užklausas, prašymus ir kitą komunikaciją, tvarkome:

- vardą, pavardę;
- elektroninio pašto adresą ir telefono numerį,
- užklauso ar prašymo turinį;
- kartu su užklausa pateiktus dokumentus ir kitus duomenis;
- komunikacijos datą, laiką ir informaciją apie pateiktą atsakymą..

Teisinis pagrindas: priklausomai nuo užklauso pobūdžio, duomenys tvarkomi siekiant Jūsų prašymu imtis veiksmų prieš sudarant sutartį ar vykdyti sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), įvykdyti Bendrovei taikomą teisinę prievolę (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas) arba įgyvendinti teisėtą Bendrovės interesą tinkamai administruoti užklausas, užtikrinti komunikacijos kokybę ir apginti savo teisinius interesus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Asmens duomenų saugojimo terminas: bendro pobūdžio užklauso duomenys saugomi 5 metus nuo užklauso išsprendimo dienos. Jeigu užklausa susijusi su paraiška, sutartimi, skundu, ginču ar duomenų subjekto teisių įgyvendinimu, duomenys saugomi atitinkamam tvarkymo tikslui taikomą terminą.

KITI TIKSLAI

7) ĮSISKOLINIMŲ ADMINISTRAVIMAS, VALDYMAS BEI IŠIEŠKOJIMAS

Siekdami administruoti laiku neįvykdytus įsipareigojimus, informuoti apie susidariusį įsiskolinimą, sudaryti skolos grąžinimo susitarimus, išieškoti įsiskolinimus ir pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, tvarkome klientų, laiduotojų, bendraskolių ir kitų už prievolės įvykdymą atsakingų asmenų duomenis:

- duomenis apie Jus: vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamoji vieta (faktinė ir deklaruotoji), telefono numeris, el. pašto adresas, tapatybės dokumento duomenys ir/arba kvalifikuoto elektroninio parašo duomenys;
- duomenis apie šeiminę padėtį: šeiminei padėčiai, susituokusių asmenų turto teisinis režimas, nepilnamečių vaikų ir išlaikomų asmenų skaičius;
- duomenis apie darbovietę: darbovietė, darbovietės duomenys, užimamos pareigos, mėnesinis darbo užmokestis, buvusios darbovietės per paskutinius 12 mėnesių, darbo užmokestį pagrindžiantys dokumentai ir pažymos;
- duomenis apie gaunamas pajamas: vykdoma ūkinė ar individuali veikla, gaunamų pajamų suma, gyventojų pajamų mokesčio deklaravimo duomenys, valstybinio socialinio draudimo išmokų suma, pajamas pagrindžiantys dokumentai ir pažymos;
- duomenis apie finansinius įsipareigojimus: finansinių įsipareigojimų, jų suma, rūšys, pradelsti ir nepadengti įsiskolinimai, įsipareigojimus pagrindžiantys dokumentai ir pažymos, sutarčių suma, paskolos tikslas, suma, sutarties numeris ir data, grąžinimo data, grąžinimo grafikas, unikalus vartotojo kodas, suteiktas kreditingumo reitingas, pradelstų dienų skaičius;
- duomenis apie kredito istoriją: Jūsų kreditorių pavadinimas, kodas, finansinių įsipareigojimų suma, skolos atsiradimo ir padengimo datos;
- duomenis apie turtą: turimas turtas, turto vertė.

Teisinis pagrindas: duomenys tvarkomi siekiant vykdyti su Jumis sudarytą vartojimo kredito, laidavimo ar kitą sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), taip pat įgyvendinti teisėtą Bendrovės interesą administruoti ir susigrąžinti įsiskolinimus, valdyti kredito riziką bei pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Kai tam tikrus duomenis tvarkyti ar pateikti įpareigoja teisės aktai, duomenys tvarkomi siekiant įvykdyti Bendrovei taikomą teisinę prievolę (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

Asmens duomenų saugojimo terminas: duomenys saugomi visą įsipareigojimų administravimo ir išieškojimo laikotarpį bei 10 metų nuo visiško įsipareigojimų įvykdymo dienos. Jeigu reikalavimas nurašomas, perleidžiamas ar išieškojimas užbaigiamas kitu pagrindu, duomenys saugomi 10 metų nuo atitinkamo sprendimo priėmimo ar išieškojimo proceso užbaigimo dienos. Jeigu vyksta teisminis, administracinis ar vykdomo procesas, duomenys gali būti saugomi iki proceso pabaigos ir taikomų sprendimų apskundimo bei reikalavimų pareiškimo terminų pabaigos.

Duomenų gavėjai: kai tai būtina, duomenys gali būti teikiami skolų administravimo ir išieškojimo paslaugų teikėjams, advokatams ir kitiems teisinių paslaugų teikėjams, teismams, antstoliams, notarams, nemokumo administratoriams, valstybės ir teisėsaugos institucijoms, reikalavimo teisę perimantiems ar ketinantiems perimti asmenims, taip pat kitiems subjektams, dalyvaujantiems administruojant, užtikrinant ar išieškant įsiskolinimą.

Duomenų teikimas kredito biurams: Bendrovė, vartojimo kredito gavėjams delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, teikia informaciją apie vartojimo kredito gavėjų tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t. y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus ir jų įvykdymą, skolas ir jų apmokėjimą. Kredito biurui UAB "Creditinfo Lietuva" (įmonės kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT 01112 Vilnius, Lietuva, www.manocreditinfo.lt, tel.: (8 5) 2394149 ir (ar) UAB „Scorify“ (įmonės kodas: 302423183, adresas: Olimpiečių g. 1A-24, LT-09235 Vilnius, Lietuva, www.scoryfy.ai, tel.: +370 676 48676), kurie vartojimo kredito gavėjų

duomenis gali teikti tretiesiems asmenims (pvz., finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.).

UAB „Creditinfo Lietuva“ ir UAB „Scorify“ gautus duomenis tvarko kaip savarankiški duomenų valdytojai. Vartojimo kredito gavėjų kredito istorijos duomenys bus tvarkomi, vadovaujantis UAB „Creditinfo Lietuva“ ir UAB „Scorify“ ir (ar) suinteresuotų trečiųjų asmenų teisėtai interesais (BDAR 6 str. 1 d. f p.), susijusiais su kreditingu vertinimu ir įsiskolinimo valdymu. Vertinant kreditingu, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas), kuris ateityje gali daryti įtaką Jūsų galimybei sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas.

Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo. Jūs galite susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į minėtus valdytojus. Jūs taip pat turite teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatinio sprendimų priėmimo, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatinio būdu (profilavimą), daugiau sužinosite www.manocreditinfo.lt ir www.scorify.ai. Jei Jūsų teisės pažeidžiamos, Jūs galite kreiptis į duomenų apsaugos pareigūnus - UAB „Creditinfo Lietuva“ el. paštu: duomeniu.apsauga@creditinfo.lt ir UAB „Scorify“ el. paštu: duomeniu.apsauga@scorify.ai ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

Duomenų gavimo šaltiniai: įsiskolinimų valdymo bei išieškojimo tikslais, vadovaudamasi teisėto intereso pagrindu, Bendrovė gali rinkti tokius asmens duomenis iš VĮ Registrų centro tvarkomų registrų ir Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos („Sodra“):

- Gyventojų registro: duomenys apie asmenį, kaip antai, asmens kodas, vardas, pavardė, gimimo data, lytis, gyvenamoji vieta, šeiminė padėtis, mirties data, kita susijusi informacija;
- Turto arešto aktų registro: skolininko fizinio asmens vardas (vardai), pavardė (pavardės), asmens kodas, kreditoriaus fizinio asmens vardas (vardai), pavardė (pavardės), asmens kodas, informacija apie areštuotą turtą ir jo vertė, areštuoto turto savininko ar bendraturčių vardas (vardai), pavardė (pavardės), asmens kodas, turto arešto mastas (eurais), kita su turto areštu susijusi informacija.
- Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos („Sodra“): statuso tipas, suma, nuo kurios skaičiuojamos valstybinio socialinio draudimo įmokos, išmokų sumos, kita susijusi informacija.

8) TELEFONINIŲ POKALBIŲ ĮRAŠYMAS IR ĮRAŠŲ NAUDOJIMAS

TEISINIUS PADARINIUS GALINČIOS SUKELTI KOMUNIKACIJOS ĮRODYMŲ IŠSAUGOJIMAS

Telefoniniai pokalbiai gali būti įrašomi tais atvejais, kai jų metu sudaroma, keičiama ar vykdoma vartojimo kredito sutartis, klientas pateikia teisinę reikšmę turintį nurodymą ar patvirtinimą, sudaromas susitarimas arba vyksta kita verslo komunikacija, galinti sukelti teisinių padarinių. Tokie pokalbiai įrašomi siekiant išsaugoti komunikacijos turinio įrodymą, tinkamai išnagrinėti pretenzijas ar ginčus ir pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.

Šiuo tikslu tvarkome telefono ryšio numerį, pokalbio garso įrašą ir jo metu pateiktą informaciją, pokalbio datą, pradžios ir pabaigos laiką, trukmę, kryptį, pokalbį aptarnavusio darbuotojo duomenis bei kitus su pokalbiu susijusius techninius duomenis.

Apie pokalbio įrašymą ir jo tikslus informuojame pokalbio pradžioje arba prieš pradėdami įrašymą.

Teisinis pagrindas: pokalbis įrašomas teisėtos verslo praktikos metu, siekiant pateikti komercinio sandorio sudarymo, vykdymo arba kitos teisinio padarinius galinčios sukelti verslo transakcijos įrodymą (Elektroninių ryšių įstatymo 73 straipsnio 2 dalis). Asmens duomenys šiuo atveju tvarkomi remiantis teisėtu Bendrovės interesu išsaugoti teisinę reikšmę turinčios komunikacijos įrodymus, objektyviai išnagrinėti pretenzijas ir ginčus bei pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)..

Asmens duomenų saugojimo terminas: pokalbių įrašai saugomi ne ilgiau kaip 10 metų nuo pokalbio įrašo padarymo dienos. Jeigu per šį laikotarpį pareikiama pretenzija, reikalavimas arba kyla ginčas, atitinkamas įrašas gali būti saugomas iki galutinio pretenzijos, reikalavimo ar ginčo išsprendimo.

KLIENTŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS VERTINIMAS IR DARBUOTOJŲ MOKYMAS

Gavę atskirą Jūsų sutikimą galime pokalbio įrašą papildomai naudoti klientų aptarnavimo kokybei vertinti, vienodai klientų aptarnavimo praktikai formuoti ir darbuotojų mokymui.

Šiuo tikslu galime tvarkyti telefono ryšio numerį, pokalbio garso įrašą ir jo metu pateiktą informaciją, pokalbio datą, laiką, trukmę, kryptį, pokalbį aptarnavusio darbuotojo duomenis, kokybės vertinimo rezultatus ir kitus su vertinimu susijusius duomenis.

Teisinis pagrindas: šio duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra Jūsų sutikimas (Elektroninių ryšių įstatymo 73 straipsnio 1 dalis ir BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Sutikimas yra savanoriškas. Jo nedavimas neturi įtakos galimybei gauti Bendrovės paslaugas. Sutikimą galite bet kada atšaukti, nedarant poveikio iki jo atšaukimo atlikto duomenų tvarkymo teisėtumui.

Asmens duomenų saugojimo terminas: klientų aptarnavimo kokybės vertinimo ir darbuotojų mokymo tikslais pokalbio įrašas naudojamas ne ilgiau kaip 6 mėnesius nuo pokalbio dienos arba iki sutikimo atšaukimo, atsižvelgiant į tai, kuri aplinkybė atsiranda anksčiau.

Atšaukus sutikimą, pokalbio įrašas nebebus naudojamas klientų aptarnavimo kokybės vertinimo ar darbuotojų mokymo tikslais. Jeigu įrašas teisėtai saugomas teisinius padarinius galinčios sukelti komunikacijos įrodymų išsaugojimo tikslu, jis gali būti toliau saugomas ir naudojamas tik tuo atskiru tikslu.

9) KLIENTŲ APTARNAVIMAS IR DIRBTINIO INTELEKTO PRIEMONIŲ NAUDOJIMAS

Bendrovė klientų aptarnavimui elektroniniu paštu ir tiesioginių pokalbių („Live chat“) kanaluose gali naudoti automatizuotas ir dirbtinio intelekto priemones. Šios priemonės gali būti naudojamos bendro pobūdžio informacijai pateikti, atsakymams parengti, klientų užklausoms klasifikuoti ir nukreipti atitinkamam Bendrovės darbuotojui.

Atsižvelgiant į konkrečios užklauso turinį ir naudojamų funkcijų konfigūraciją, gali būti tvarkomas Jūsų pateiktos žinutės turinys, visa susijusi elektroninio laiško ar pokalbio istorija, pateikti dokumentai ir kita informacija, taip pat Jūsų paskyros ir kontaktiniai duomenys, naudojimosi Bendrovės paslaugomis duomenys, klientui priskirtos žymos, pastabos bei techniniai duomenys, pavyzdžiui, IP adresas, įrenginio ir naršyklės informacija, naudotojo, paskyros ar pokalbio identifikatoriai ir naudojimosi paslauga duomenys.

Šie asmens duomenys tvarkomi siekiant atsakyti į Jūsų užklausas, sudaryti arba vykdyti su Jumis sudarytą sutartį, vykdyti Bendrovei taikomas teises prievoles ir įgyvendinti teisėtą Bendrovės interesą užtikrinti efektyvų, kokybišką ir saugų klientų aptarnavimą.

Dirbtinio intelekto priemonės gali savarankiškai atsakyti tik į bendro pobūdžio klientų aptarnavimo ir dažniausiai užduodamus klausimus. Klausimai, susiję su vartojimo kredito suteikimu ar atsisakymu jį suteikti, kreditingumo

vertinimu, mokėjimo sunkumais, skundais, sutarties sąlygų pakeitimu ar kitomis klientui reikšmingomis aplinkybėmis, perduodami Bendrovės darbuotojui. Klientų aptarnavimo dirbtinio intelekto priemonės nepriima vien automatizuotų sprendimų, sukeliančių Jums teisinių arba panašaus reikšmingumo pasekmių.

Kai tiesiogiai bendraujate su dirbtinio intelekto sistema, apie tai būsite aiškiai informuoti. Prašome pokalbio metu neteikti asmens kodo, prisijungimo prie banko ar kitų paskyrų duomenų, asmens tapatybės dokumentų kopijų, sveikatos informacijos ar kitų duomenų, kurie nėra būtini Jūsų užklausai išnagrinėti. Jeigu konkrečiam klausimui išspręsti tokios informacijos reikėtų, Bendrovė nurodys tinkamą ir saugų jos pateikimo būdą.

Pagal Bendrovės paslaugų teikėjui taikomas sąlygas, Bendrovės klientų pokalbiai, dirbtinio intelekto priemonėms pateikiami duomenys ir jų sugeneruoti atsakymai nėra naudojami „Intercom“ ar jo pasitelktų trečiųjų šalių bendriesiems dirbtinio intelekto modeliams mokyti ar tobulinti.

10) KONFERENCINIŲ SKAMBUČIŲ, VIRTUALIŲ SUSITIKIMŲ / SUSIRINKIMŲ, VAIZDO KONFERENCIJŲ IR (ARBA) INTERNETINIŲ SEMINARŲ ORGANIZAVIMAS IR VYKDYMAS

Siekdama organizuoti ir vykdyti konferencinius skambučius, virtualius susitikimus, susirinkimus, vaizdo konferencijas ir internetinius seminarus, Bendrovė gali tvarkyti šiuos dalyvių asmens duomenis:

- *tapatybės ir kontaktinius duomenis*: vardą, pavardę, atstovaujamą organizaciją, pareigas ar skyrių, elektroninio pašto adresą ir telefono ryšio numerį;
- *paskyros ir profilio duomenis*: rodomą vardą, profilio nuotrauką bei prisijungimo prie susitikimo duomenis;
- *informaciją apie susitikimą*: susitikimo temą, aprašymą, datą, pradžios ir pabaigos laiką, trukmę, dalyvių sąrašą ir dalyvavimo laiką;
- *techninius duomenis*: IP adresą, įrenginio, operacinės sistemos, naršyklės ir prisijungimo informaciją;
- *telefoninio prisijungimo duomenis*, jeigu prie susitikimo jungiamasi telefonu: skambutį inicijuojantį ir priimančią telefono ryšio numerį, valstybę, skambučio pradžios ir pabaigos laiką;
- *susitikimo metu dalyvių pateiktą informaciją*, įskaitant vaizdo, garso, pokalbių lange pateiktus pranešimus, bendrinamus dokumentus ir kitą dalyvių savanoriškai pateiktą turinį.

Asmens duomenys tvarkomi siekiant suplanuoti susitikimus, pakviesti ir autentifikuoti jų dalyvius, sudaryti technines galimybes dalyvauti susitikime, užtikrinti patogią ir saugią nuotolinę komunikaciją bei administruoti susitikimų dalyvius.

Informacija apie susitikimo metu atliekamą asmens duomenų tvarkymą, naudojamą virtualių susitikimų platformą ir, kai taikoma, papildomas duomenų tvarkymo sąlygas dalyviams pateikiama kvietime į susitikimą, registracijos formoje arba kitu tinkamu būdu prieš susitikimą.

Teisinis pagrindas: Bendrovės teisėtas interesas organizuoti ir vykdyti nuotolinius susitikimus bei užtikrinti veiksmingą ir saugią komunikaciją su klientais, partneriais ir kitais asmenimis (BDAR 6 str. 1 d. (f) p.).

Asmens duomenų saugojimo terminas: susitikimo organizavimo ir dalyvavimo duomenys saugomi ne ilgiau kaip 1 metus nuo susitikimo dienos, išskyrus atvejus, kai ilgesnis saugojimas būtinas siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus. Susitikimo pokalbių lange pateikti pranešimai, bendrinami dokumentai ir kita susitikimo medžiaga saugomi tik tiek, kiek būtina atitinkamam susitikimui organizuoti, jo rezultatams įgyvendinti arba susijusiems klausimams administruoti.

Virtualių susitikimų įrašymas: Virtualūs susitikimai nėra įrašomi automatiškai. Jeigu konkretų susitikimą numatoma įrašyti, dalyviai prieš pradėdant įrašymą informuojami apie: įrašymo faktą ir konkretų tikslą; tvarkomus duomenis; įrašymo teisinį pagrindą; įrašo gavėjus; įrašo saugojimo terminą. Kai susitikimas įrašomas dalyvių informavimo, mokymų, turinio skelbimo ar kitais nuo paties susitikimo organizavimo atskirais tikslais, įrašymas atliekamas tik gavus dalyvio sutikimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas), nebent konkrečiu atveju taikomas kitas tinkamai nustatytas teisinis pagrindas. Dalyvis gali neduoti sutikimo arba jį bet kada atšaukti. Sutikimo nedavimas savaime neriboja galimybės dalyvauti susitikime, išskyrus atvejus, kai dėl susitikimo pobūdžio įrašymas yra objektyviai būtinas ir dalyvis apie tai informuojamas iš anksto. Susitikimo įrašas saugomas dalyviams prieš pradėdant įrašymą nurodytą laikotarpį, bet ne ilgiau, negu būtina konkrečiam įrašymo tikslui pasiekti.

11) DARBUOTOJŲ PAIEŠKA IR ATRANKA

Siekdami vykdyti darbuotojų paiešką į laisvas Bendrovėje darbo pozicijas ir atlikti kandidatų atranką, taip pat siekdami pasiūlyti kandidatui potencialią darbo vietą ateityje, tvarkome šiuos kandidatuojančių asmenų asmens duomenis:

- vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis, įskaitant el. pašto adresą ir telefono ryšio numerį;
- gyvenimo aprašymą (CV), motyvacinį laišką ir juose pateiktą informaciją;
- duomenis apie išsilavinimą, kvalifikaciją, profesinę patirtį, įgūdžius, kompetencijas ir dalykines savybes;
- informaciją apie pageidaujamas pareigas, darbo užmokesčio lūkesčius ir galimą darbo pradžios datą;
- darbo pokalbių metu kandidato pateiktą informaciją, atrankos užduočių rezultatus ir kandidatūros vertinimo duomenis;
- rekomendacijas ir rekomendacijas teikiančių asmenų kontaktinius duomenis;
- kitus kandidato savanoriškai pateiktus arba konkrečioms pareigoms teisėtai reikalingus duomenis.

Kandidato duomenys paprastai gaunami tiesiogiai iš kandidato. Jie taip pat gali būti gaunami iš darbuotojų paieškos ir atrankos paslaugų teikėjų, profesinių socialinių tinklų bei kitų kandidato profesiniais tikslais viešai paskelbtų šaltinių. Duomenis apie kandidato kvalifikaciją, profesinius gebėjimus ir dalykines savybes iš buvusio darbdavio Bendrovė gali gauti prieš tai informavusi kandidatą, o iš esamo darbdavio – tik gavusi kandidato sutikimą (Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo 5 straipsnio 3 dalis).

Teisinis pagrindas:

- asmens tinkamumo eiti konkrečias darbo pareigas (funkcijas) įvertinimo ir priėmimo į laisvą darbo vietą tikslais asmens duomenis tvarkyti būtina siekiant sudaryti arba vykdyti sutartį su duomenų subjektu (BDAR 6 str. 1 d. b p.);
- pasibaigus atrankai, ribotos apimties duomenys gali būti saugomi remiantis Bendrovės teisėtu interesu pagrįsti atrankos proceso teisėtumą ir pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas);
- siekiant ateityje pasiūlyti kandidatui potencialią darbo vietą arba dalyvauti kitose darbuotojų atrankose, asmens duomenys tvarkomi tik kandidato sutikimo pagrindu (BDAR 6 str. 1 d. a p.).

Asmens duomenų saugojimo terminas: atrankos nelaimėjusių kandidatų duomenys saugomi atrankos laikotarpiu ir 3 mėnesius nuo sprendimo dėl atrankos rezultatų priėmimo. Jeigu per šį laikotarpį pareiškiamas reikalavimas, skundas arba kyla ginčas, susiję duomenys gali būti saugomi iki galutinio reikalavimo, skundo ar ginčo išsprendimo. Atranką laimėjusio kandidato duomenys perkeliama į darbuotojo asmens bylą ir toliau tvarkomi darbo santykių administravimo tikslais bei terminais.

Gavus kandidato sutikimą jo duomenis saugoti būsimų darbo pasiūlymų tikslu, duomenys saugomi 1 metus nuo sutikimo gavimo arba iki sutikimo atšaukimo, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Sutikimo nedavimas neturi įtakos kandidato dalyvavimui konkretiame atrankoje.

12) TIESIOGINĖ RINKODARA

Siekdama teikti informaciją apie Bendrovės paslaugas, pasiūlymus, naujienas, akcijas, žaidimus ir apklausas, Bendrovė gali siųsti Jums tiesioginės rinkodaros pranešimus Jūsų pasirinktais kanalais, pavyzdžiui, elektroniniu paštu arba SMS žinutėmis.

Sutikimas tiesioginei rinkodarai duodamas Bendrovei. Jis apima tiesioginės rinkodaros pranešimus apie Bendrovės teikiamas paslaugas ir pasiūlymus, neatsižvelgiant į tai, ar pranešimas pateikiamas Bendrovės vardu, ar naudojant Bendrovės valdomą prekės ženklą, įskaitant „Bobutės paskola“ ir „MoneyLiza“.

Tiesioginės rinkodaros tikslu galime tvarkyti:

- vardą ir pavardę;
- elektroninio pašto adresą ir telefono ryšio numerį;
- informaciją apie pasirinktus tiesioginės rinkodaros kanalus;
- informaciją apie sutikimo davimą, pakeitimą ar atšaukimą, įskaitant sutikimo datą, būdą ir sutikimo teksto versiją;
- informaciją apie išsiųstus ir pristatytus tiesioginės rinkodaros pranešimus bei atsisakymą juos gauti.

Kai, vadovaujantis Jūsų sutikimu, tiesioginės rinkodaros pasiūlymai pritaikomi atsižvelgiant į Bendrovės turimą informaciją apie Jūsų naudotas paslaugas, galime papildomai tvarkyti informaciją apie Jums suteiktą vartojimo kreditą, jo dydį, sutarties būklę ir mokėjimų pagal sutartį vykdymą. Šie duomenys naudojami tik siekiant parinkti Jums aktualesnius Bendrovės pasiūlymus. Toks pritaikymas nesukelia Jums teisinių ar panašaus reikšmingumo padarinių.

TIESIOGINĖ RINKODARA SUTIKIMO PAGRINDU

Elektroniniu paštu, SMS žinutėmis ir kitais Jūsų pasirinktais elektroninių ryšių kanalais tiesioginės rinkodaros pranešimus siunčiame gavę išankstinį Jūsų sutikimą.

Teisinis pagrindas: Jūsų sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas ir Elektroninių ryšių įstatymo 81 straipsnio 1 dalis).

Sutikimas yra savanoriškas. Jo nedavimas neturi įtakos galimybei pateikti kredito paraišką, sudaryti vartojimo kredito sutartį ar naudotis Bendrovės paslaugomis.

BENDROVĖS PANAŠIŲ PASLAUGŲ RINKODARA ESAMIEMS KLIENTAMS

Kai teikdama paslaugas Bendrovė iš savo kliento gauna jo elektroninio pašto adresą, Bendrovė gali šį adresą naudoti elektroniniu paštu vykdomai savo pačios panašių paslaugų rinkodarai ir be atskiro sutikimo, jeigu elektroninio pašto adresas gautas tiesiogiai iš Bendrovės kliento teikiant jam paslaugas ir kiekviename elektroniniame laiške suteikiama aiški, nemokama ir lengvai įgyvendinama galimybė atsisakyti tolesnės tiesioginės rinkodaros.

Tokie pranešimai gali būti pateikiami naudojant bet kurį Bendrovės valdomą prekės ženklą, įskaitant „Bobutės paskola“ ir „MoneyLiza“, jeigu siūlomos pačios Bendrovės teikiamos panašios paslaugos.

Teisinis pagrindas: Bendrovės teisėtas interesas informuoti savo klientus apie savo pačios panašias paslaugas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas ir Elektroninių ryšių įstatymo 81 straipsnio 2 dalis).

Tiesioginės rinkodaros atsisakymas: Jūs turite teisę bet kada, nenurodydami priežasčių:

- atšaukti tiesioginei rinkodarai duotą sutikimą;
- nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu, įskaitant su ja susijusį pasiūlymų pritaikymą;
- atsisakyti visų arba konkrečiais kanalais siunčiamų tiesioginės rinkodaros pranešimų.

Šias teises galite įgyvendinti:

- paspaudę atsisakymo nuorodą, pateikiamą kiekviename elektroniniame laiške;
- pasinaudoję SMS žinutėje nurodytu nemokamu ir lengvai įgyvendinamu atsisakymo būdu;
- pakeitę tiesioginės rinkodaros pasirinkimus savo paskyroje;
- kreipęsi elektroniniu paštu info@bnpfinance.lt arba į elektroninio pašto adresą, nurodytą atitinkamo Bendrovės prekės ženklo interneto svetainėje ar tiesioginės rinkodaros pranešime;
- pateikę Bendrovei aiškų prašymą kitu rašytiniu būdu.

Gavusi Jūsų sutikimo atšaukimą arba nesutikimą dėl tiesioginės rinkodaros, Bendrovė nepagrįstai nedelsdama nutrauks atitinkamą asmens duomenų naudojimą ir tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimą.

Sutikimo atšaukimas neturi įtakos iki jo atšaukimo atlikto asmens duomenų tvarkymo teisėtumui.

Asmens duomenų saugojimo terminai: sutikimo pagrindu tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomi asmens duomenys saugomi ne ilgiau kaip 5 metus nuo sutikimo gavimo arba iki sutikimo atšaukimo, atsižvelgiant į tai, kuri aplinkybė atsiranda anksčiau.

Elektroninio pašto adresas, naudojamas Bendrovės panašių paslaugų rinkodarai pagal Elektroninių ryšių įstatymo 81 straipsnio 2 dalį, naudojamas ne ilgiau kaip 5 metus nuo jo gavimo teikiant paslaugas arba iki Jūsų nesutikimo, atsižvelgiant į tai, kuri aplinkybė atsiranda anksčiau.

Pasibaigus tiesioginės rinkodaros duomenų tvarkymui, informaciją, būtiną sutikimo gavimo, jo atšaukimo ar nesutikimo faktui pagrįsti, galime saugoti 3 metus. Jeigu per šį laikotarpį pareiškiamas skundas ar reikalavimas arba kyla ginčas, susiję duomenys gali būti saugomi iki galutinio jo išsprendimo.

Minimalūs duomenys apie Jūsų atsisakymą gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus gali būti laikomi Bendrovės tiesioginės rinkodaros atsisakymų sąrašė tol, kol Bendrovė saugo Jūsų kontaktinius duomenis ir išlieka rizika juos pakartotinai įtraukti į rinkodaros gavėjų sąrašus. Šie duomenys naudojami tik siekiant užtikrinti, kad Jūsų atsisakymo būtų laikomasi.

13) LOJALUMO PROGRAMA

Siekdama įvertinti klientų lojalumą ir suteikti lojaliems klientams papildomų naudų, Bendrovė gali priskirti klientus skirtingoms lojalumo grupėms.

Šiuo tikslu Bendrovė gali tvarkyti informaciją apie kliento naudojamas Bendrovės paslaugas, naudojimosi jomis aktyvumą, sudarytų sutarčių būklę ir tinkamą bei savalaikį įmokų pagal sutartis mokėjimą. Pagal šią informaciją klientui priskiriama atitinkama lojalumo grupė ir nustatomos jam galimos suteikti papildomos naudos.

Kliento priskyrimas lojalumo grupei gali būti atliekamas automatizuotai pagal iš anksto Bendrovės nustatytus kriterijus. Tai yra profiliavimas, kurio metu vertinamas kliento naudojimosi Bendrovės paslaugomis aktyvumas ir sutarčių vykdymas. Toks profiliavimas neturi įtakos kliento kreditingumo vertinimui, sprendimui suteikti vartojimo kreditą ar kitoms reikšmingoms sutarties sąlygoms ir nesukelia klientui teisinių ar panašaus reikšmingumo padarinių.

Toks profiliavimas savaime neturi įtakos sprendimams dėl vartojimo kredito suteikimo, kreditingumo vertinimo ar kitoms klientui reikšmingoms sutarties sąlygoms ir nesukelia teisinių ar panašaus reikšmingumo padarinių.

Teisinis pagrindas:

- Bendrovės teisėtas interesas įvertinti klientų lojalumą ir suteikti lojaliems klientams papildomų naudų (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Jeigu klientas yra sutikęs gauti personalizuotus lojalumo programos pasiūlymus, jo lojalumo grupė gali būti naudojama parenkant ir siunčiant jam tai grupei skirtus Bendrovės pasiūlymus. Šiuo tikslu Bendrovė taip pat tvarko kliento vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono ryšio numerį, informaciją apie pasirinktus tiesioginės rinkodaros kanalus ir pateiktus pasiūlymus.

- kliento sutikimas gauti personalizuotus lojalumo programos pasiūlymus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas ir, kai pasiūlymai siunčiami elektroninių ryšių priemonėmis, - Elektroninių ryšių įstatymo 81 straipsnio 1 dalis).

Klientas turi teisę bet kada atšaukti sutikimą ir nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, įskaitant su ja susijusį profiliavimą. Sutikimo atšaukimas nepanaikina klientui jau suteikto lojalumo statuso, tačiau klientui nebesiunčiami pagal šį statusą personalizuoti pasiūlymai.

Asmens duomenų saugojimo terminas: duomenys, naudojami klientui priskirti lojalumo grupei, ir klientui priskirta lojalumo grupė tvarkomi tol, kol klientas dalyvauja Bendrovės lojalumo programoje ir gali naudotis atitinkamai lojalumo grupei suteikiamomis naudomis. Duomenų poreikis periodiškai peržiūrimas. Pasibaigus lojalumo programai, klientui nebeatitinkant dalyvavimo joje sąlygų arba šiems duomenims tapus nebereikalingiems lojalumo programos vykdymui, lojalumo profilis panaikinamas arba nuasmeninamas.

Duomenys, naudojami personalizuotiems lojalumo programos pasiūlymams teikti, tvarkomi iki sutikimo atšaukimo, nesutikimo su tiesiogine rinkodara arba kito Privatumo politikos 11 skyriuje nurodyto termino pabaigos, atsižvelgiant į tai, kuri aplinkybė atsiranda anksčiau.

14) KLIENTŲ ATSLIEPIMŲ RINKIMAS IR VIEŠINIMAS BENDROVĖS INTERNETO SVETAINĖSE

Siekdama informuoti visuomenę apie Bendrovės teikiamas paslaugas ir jų kokybę, Bendrovė gali pasiūlyti klientams pateikti atsiliepimą ir, gavusi kliento sutikimą, viešai paskelbti jį Bendrovės valdomose interneto svetainėse.

Viešai gali būti skelbiami šie asmens duomenys: kliento vardas ir pavardės pirmoji raidė arba, jeigu klientas aiškiai su tuo sutiko, vardas ir pavardė; kliento pateikto atsiliepimo turinys; atsiliepimo pateikimo arba paskelbimo data.

Atsiliepimo pateikimo, jo autentiškumo patikrinimo ir administravimo tikslais Bendrovė taip pat gali tvarkyti kliento vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą, IP adresą, atsiliepimo pateikimo datą ir laiką bei kitus techninius duomenis. Elektroninio pašto adresas ir IP adresas nėra viešai skelbiami.

Teisinis pagrindas: kliento vardo ir atsiliepimo viešinimas – kliento sutikimas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Klientas turi teisę bet kada atšaukti sutikimą. Atšaukus sutikimą, atsiliepimas ir su klientu siejami viešai paskelbti duomenys pašalinami iš Bendrovės valdomų interneto svetainių. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos iki jo atšaukimo atlikto duomenų tvarkymo teisėtumui.

Asmens duomenų saugojimo terminas: viešai skelbiamas atsiliepimas ir su juo skelbiami asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau kaip 5 metus nuo atsiliepimo paskelbimo arba iki sutikimo atšaukimo, atsižvelgiant į tai, kuri aplinkybė atsiranda anksčiau.

15) INTERNETO SVETAINIŲ IR MOBILIŲJŲ PROGRAMŲ VEIKIMO, SAUGUMO IR TOBULINIMO UŽTIKRINIMAS

Siekdama užtikrinti Bendrovės valdomų interneto svetainių ir mobiliųjų programų veikimą, saugumą, naudotojų autentifikavimą, pasirinktų nustatymų išsaugojimą, techninių klaidų nustatymą ir elektroninių

paslaugų teikimą, Bendrovė naudoja slapukus, mobiliųjų programėlių programinės įrangos kūrimo rinkinius (SDK), vietinės saugyklos technologijas, programėlės egzemplioriaus, sesijos ir kitus identifikatorius, techninius žurnalus bei panašias technologijas.

Gavusi naudotojo sutikimą, Bendrovė taip pat gali naudoti nebūtinas analitines ir panašias technologijas, padedančias rinkti naudojimo statistiką, suprasti, kaip naudojamos interneto svetainės ir mobiliosios programėlės, vertinti jų veikimą bei tobulinti turinį ir funkcijas.

Priklausomai nuo konkrečios technologijos ir naudojamo įrenginio, Bendrovė gali tvarkyti:

- IP adresą;
- interneto svetainės ar mobiliosios programėlės naudojimo datą ir laiką;
- naršyklės tipą ir versiją;
- įrenginio tipą, modelį ir operacinę sistemą;
- mobiliosios programėlės versiją;
- slapuko, programėlės egzemplioriaus, sesijos ir kitus techninius identifikatorius;
- informaciją apie aplankytus puslapius ar programėlės ekranus, pasirinktas funkcijas ir atliktus veiksmus;
- prisijungimo ir sesijos būklę;
- informaciją apie veikimo sutrikimus, klaidas ir programėlės ar svetainės našumą;
- informaciją apie naudotojo pasirinkimus dėl slapukų ir kitų technologijų naudojimo.

Ne visi išvardyti duomenys tvarkomi kiekvienu atveju. Konkretūs tvarkomi duomenys priklauso nuo naudojamos interneto svetainės, mobiliosios programėlės ir jose įdiegtų technologijų.

Teisinis pagrindas:

- duomenys, būtini naudotojo aiškiai prašomai elektroninei paslaugai suteikti, tvarkomi siekiant sudaryti ar vykdyti su naudotoju sudarytą sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas);
- duomenys, būtini svetainių ir mobiliųjų programėlių techniniam veikimui, saugumui, klaidų diagnostikai ir piktnaudžiavimo prevencijai, tvarkomi remiantis Bendrovės teisėtu interesu užtikrinti patikimą ir saugų elektroninių paslaugų teikimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas);
- nebūtinomis analitinėmis ir kitomis panašiomis technologijomis gaunami duomenys tvarkomi naudotojo sutikimo pagrindu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Asmens duomenų saugojimo terminas:

- informacija naudotojo įrenginyje ir ja remiantis gaunami duomenys saugomi konkrečios technologijos galiojimo laikotarpiu, nurodytu Bendrovės slapukų ir panašių technologijų sąrašė arba mobiliosios programėlės privatumo informacijoje, tačiau ne ilgiau kaip 2 metus;
- nebūtinomis technologijomis gaunami asmens duomenys tvarkomi iki sutikimo atšaukimo arba konkrečiai technologijai nustatyto termino pabaigos, atsižvelgiant į tai, kuri aplinkybė atsiranda anksčiau;

SLAPUKAI

Svetainėje naudojami slapukai (angl. *cookies*) – nedidelės tekstinės informacijos dalelės, kurios automatiškai sukuriamos naršant svetainėje ir yra saugomos kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje. Slapukų surinkta informacija leidžia užtikrinti patogesnę naršymą svetainėje, užtikrinti elektroninių paslaugų teikimą, teikti pasiūlymus bei daugiau sužinoti apie mūsų svetainių naudotojų elgesį, analizuoti tendencijas ir tobulinti svetainę ir teikiamas paslaugas. Jeigu Bendrovės svetainėje yra nuorodos į kitas svetaines, kurios taip pat naudoja slapukus, jie čia neapibūdinti.

Kai įrašomi funkciniai, stebėjimo, reklaminiai slapukai ir (ar) trečiosios šalies slapukai mes prašome Jūsų sutikimo. Kai įrašomi būtinieji slapukai, juos naudojame teisėto intereso pagrindu ir Jūsų sutikimo dėl tokių slapukų įrašymo neprašome. Jei Jūsų sutikimą jau gavome, ateityje pakartotinai naudojant tą patį slapuką tuo pačiu tikslu sutikimo dar kartą neprašysime. Tai galioja ir trečiųjų šalių naudojamų slapukų atžvilgiu.

Duotą sutikimą dėl nebūtinių slapukų naudojimo bet kada galima atšaukti pakeitus interneto naršyklės nustatymus, išjungus visus slapukus arba išjungus (įjungus) juos po vieną. Atkreipkite dėmesį, kad kai kuriais atvejais tai gali sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų interneto svetainių funkcijų veikimą arba blokuoti prieigą prie svetainės. Norint nustatyti reikiamas (norimas) slapukų pasirinktis, rekomenduotina naudotis slapukų pranešime arba interneto naršyklėse esančiomis funkcijomis.

Interneto svetainėse naudojame šių rūšių slapukus:

- Būtinieji slapukai. Būtinai tam, kad galėtumėte naudotis svetainės funkcijomis, prisijungti prie vartotojo paskyros. Be šių slapukų negalėtumėte naudotis mūsų teikiamomis elektroninėmis paslaugomis.
- Funkciniai slapukai. Jie skirti pagerinti svetainės veikimą ir renka bendro pobūdžio anoniminę informaciją apie naudojimąsi interneto svetaine.
- Statistiniai slapukai Leidžia Bendrovei atpažinti ir suskaičiuoti svetainės lankytojus bei stebėti, kaip lankytojai juda po interneto svetainę ja naudodamiesi. Tai padeda pagerinti svetainės veikimą, pavyzdžiui, užtikrinti, kad vartotojai galėtų lengvai rasti tai, ko ieško.
- Rinkodaros slapukai. Naudojami svetainės lankytojams atpažinti, kai jie grįžta į interneto svetainę. Tai leidžia bendrovei pateikti pagal lankytojų poreikius pritaikytą turinį socialiniuose tinkluose, įsiminti lankytojams aktualią informaciją ir pnš.

Svetainėje naudojami slapukai

<i>Slapuko pavadinimas</i>	Funkcija	<i>Galiojimo terminas</i>
CookieConsent	Būtinasis slapukas. "Cookiebot" slapukas. Išsaugo sutikimo dėl slapukų naudojimo būseną.	1 metai
test_cookie	Būtinasis slapukas. "Google" slapukas. Naudojamas patikrinti, ar vartotojo naršyklė palaiko slapukus.	1 diena
__cf_bm	Būtinasis slapukas. „OneSignal“ slapukas. Šis slapukas naudojamas žmonėms ir robotams atskirti.	1 diena
io	Būtinasis slapukas. Išsaugo vartotojo seanso būseną visose puslapio užklausose.	Sesijos
PHPSESSID	Būtinasis slapukas. Saugo reikalingą informaciją naršant svetainėje	12 dienų
_fbp	Rinkodaros slapukas. „Meta Platforms Inc.“ Slapukas. Naudojamas, kad pateiktų reklaminių produktų, pvz., trečiųjų šalių reklamuotojų siūlymą realiuoju laiku.	3 mėnesiai

C	Rinkodaros slapukas. „Adform“ slapukas. Naudojamas patikrinti, ar vartotojo naršyklė palaiko slapukus.	1 mėnesis
uid	Rinkodaros slapukas. „Adform“ slapukas. Registruoja unikalų vartotojo ID, kuris atpažįsta vartotojo naršyklę lankantis svetainėse, kuriose naudojamas tas pats skelbimų tinklas. Tikslas – optimizuoti skelbimų rodymą pagal vartotojo judėjimą ir įvairių skelbimų teikėjų siūlomas kainas rodyti naudotojo skelbimus.	2 mėnesiai
_gcl_au	Rinkodaros slapukas. „Google“ slapukas. Naudojam „Google AdSense“, kad galėtų eksperimentuoti su reklamos efektyvumu svetainėse, kuriose naudojamos jų paslaugos.	3 mėnesiai
IDE	Rinkodaros slapukas. „Google“ slapukas. Naudoja „Google DoubleClick“, kad užregistruotų ir praneštų apie svetainės naudotojo veiksmus peržiūrėjus ar spustelėjus vieną iš reklamuotojo skelbimų, siekiant įvertinti skelbimo efektyvumą ir pateikti vartotojui tikslinius skelbimus.	1 metai
pagead/landing	Rinkodaros slapukas. „Google“ slapukas. Renka duomenis apie lankytojų elgesį iš kelių svetainių, kad būtų galima pateikti aktualesnę reklamą – tai taip pat leidžia svetainei apriboti, kiek kartų jiems bus rodoma ta pati reklama.	Sesijos
ads/ga-audiences	Rinkodaros slapukas. „Google“ slapukas. Naudoja „Google AdWords“, kad iš naujo sudomintų lankytojus, kurie, atsižvelgiant į lankytojų elgesį internete, gali tapti klientais.	Sesijos
pagead/1p-user-list/#/	Rinkodaros slapukas. „Google“ slapukas. Renka duomenis apie lankytojų elgesį iš kelių svetainių, kad būtų galima pateikti aktualesnę reklamą – tai taip pat leidžia svetainei apriboti, kiek kartų jiems bus rodoma ta pati reklama.	Sesijos
OptiMonkVisitorAttributes	Rinkodaros slapukas. „OptiMonk“ slapukas. Svetainėje įdiegia iššokančią reklamą.	Nuolatos
optiMonkClientId	Rinkodaros slapukas. „OptiMonk“ slapukas. Renka informaciją apie tai, kokias prekes lankytojas apžiūrėjo ir koks krepšelio turinys. Tai naudojama norint padidinti svetainės konversijų rodiklį, naudojant tikslinę reklamą ir reklamuojant produktus el. paštu.	1 metai
_ga	Statistikos slapukas. Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	3 metai

_gid	Statistikos slapukas. Identifikuoja vartotoją, pateikia informaciją apie tai, kaip puslapis buvo pasiektas bei naudotas	1 diena
_gat	Statistikos slapukas.	1 diena
collect	Statistikos slapukas. Slapukas naudojamas siųsti duomenis į Google Analytics apie lankytojo įrenginį ir elgesį. Stebi lankytoją įvairiuose įrenginiuose ir rinkodaros kanaluose.	Sesijos
_dc_gtm_UA-#	Statistikos slapukas. Naudoja „Google Tag Manager“, kad valdytų „Google Analytics“ scenarijaus žymos įkėlimą.	1 diena
_hjAbsoluteSessionInProgress	Statistikos slapukas. „Hotjar slapukas. Šis slapukas naudojamas suskaičiuoti, kiek kartų svetainėje apsilankė skirtingi lankytojai – tai daroma priskiriant lankytojui ID, kad lankytojas neužsiregistruotų du kartus.	1 diena
_hjFirstSeen	Statistikos slapukas. „Hotjar slapukas. Šis slapukas naudojamas nustatyti, ar lankytojas svetainėje lankėsi anksčiau, ar tai naujas svetainės lankytojas.	1 diena
hjIncludedInSessionSample#	Statistikos slapukas. „Hotjar slapukas. Renka statistiką apie lankytojo apsilankymus svetainėje, pavyzdžiui, apsilankymų skaičius, vidutinis laikas, praleistas svetainėje ir kokie puslapiai buvo perskaityti.	1 diena
hjSession#	Statistikos slapukas. „Hotjar slapukas. Renka statistiką apie lankytojo apsilankymus svetainėje, pavyzdžiui, apsilankymų skaičius, vidutinis laikas, praleistas svetainėje ir kokie puslapiai buvo perskaityti.	
hjSessionUser#	Statistikos slapukas. „Hotjar slapukas. Renka statistiką apie lankytojo apsilankymus svetainėje, pavyzdžiui, apsilankymų skaičius, vidutinis laikas, praleistas svetainėje ir kokie puslapiai buvo perskaityti.	1 metus
_hjTLDTest	Statistikos slapukas. „Hotjar slapukas. Registruoja statistinius duomenis apie vartotojų elgesį svetainėje. Naudoja svetainės operatorius vidinei analizei.	Sesijos

ĮSKIEPIAI

Bendrovės valdomose interneto svetainėse naudojami įskiepiai (angl. „social plugins“). Įskiepiai įdiegti į interneto svetainę siekiant sudaryti galimybę interneto svetainės vartotojams nukreipti į socialiniuose tinkluose esančias Bendrovės paskyras ar Bendrovės susirašinėjimo langą komunikacijos platformose.

Paspaudę ant įskiepių piktogramos, esate nukreipiami į įskiepių valdytojo puslapį ir įskiepio valdytojui pateikiami duomenys, iš kokio puslapio buvo atlikta užklausa, užklauskos laikas ir data. Įskiepiei yra atpažįstami iš „Facebook“, „Twitter“ ir „Youtube“ logotipų.

Informaciją, kurią asmuo pateikia įskiepio valdytojo puslapyje ar kuri gaunama asmeniui apsilankius Bendrovės internetiniame puslapyje esančių įskiepių nuorodose, kontroliuoja įskiepių valdytojai. Informacija, apie renkamus ir saugomus asmens duomenis, duomenų tvarkymo teisinius pagrindus, duomenų saugojimo terminus, taikomas technines ir organizacines saugumo priemones pateikiama įskiepių valdytojų privatumo pranešimuose.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS SOCIALINIUOSE TINKLUOSE

Bendrovės žinomumo skatinimas (socialinių tinklų administravimas)

Mes, kartu su socialiniais tinklais, valdome paskyras socialinės žiniasklaidos priemonėse Facebook, Youtube, Instagram Informaciją, kurią asmuo pateikia socialinės žiniasklaidos priemonėse (įskaitant laukelių „Like“ ir „Follow“ naudojimą bei kitą komunikaciją) ar kuri gaunama asmeniui aplankius Duomenų valdytojo paskyras, kontroliuoja socialinių tinklų valdytojai. Todėl Duomenų valdytojas rekomenduoja susipažinti su socialinių tinklų valdytojų privatumo pranešimais.

Teisinis pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų skatinti Bendrovės žinomumą ir vystyti verslą (BDAR 6 str. 1 d. (f) p.).

Mes, kaip socialinių tinklų paskyrų administratorius parenkame atitinkamus nustatymus, atsižvelgiant į savo tikslinę auditoriją ir į savo veiklos valdymo ir skatinimo tikslus. Socialinių tinklų valdytojai gali būti apriboję galimybę keisti tam tikrus, esminius nustatymus ir tokiu būdu Duomenų valdytojas negali daryti įtakos dėl to, kokią informaciją apie asmenį rinks socialinių tinklų paskyrų valdytojai Duomenų valdytojui sukūrus paskyras socialiniuose tinkluose.

Visi tokie nustatymai gali turėti įtakos asmens duomenų tvarkymui asmeniui naudojantis socialinės žiniasklaidos priemonėmis, apsilankant Duomenų valdytojo paskyroje arba skaitant Duomenų valdytojo pranešimus socialinės žiniasklaidos priemonėse. Paprastai socialinių tinklų valdytojai asmens duomenis (net ir tuos, kurie surinkti Duomenų valdytojui pasirinkus papildomus nustatymus) tvarko socialinio tinklo valdytojo nurodytais tikslais, remdamiesi socialinio tinklo valdytojų privatumo politikomis. Tačiau asmeniui naudojantis socialiniais tinklais, bendraujant su Duomenų valdytoju per socialinius tinklus, apsilankant Duomenų valdytojo paskyroje socialiniuose tinkluose, Duomenų valdytojas gauna informaciją apie asmenį. Gaunamų duomenų apimtis priklauso nuo Duomenų valdytojo parinktų paskyrų nustatymų, susitarimų su socialinių tinklų valdytojais dėl papildomų paslaugų užsakymo, socialinių tinklų valdytojų nustatytų slapukų.

ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI IR DUOMENŲ TVARKYTOJAI

Jūsų asmens duomenis, atsižvelgdami į duomenų teikimo pagrindą ir užtikrinę perduodamų duomenų saugumą, galime teikti šiems asmenims:

- informacinių technologijų, debesijos, duomenų saugojimo, ryšių, klientų aptarnavimo, dokumentų valdymo ir kitų Bendrovės veiklai reikalingų paslaugų teikėjams;
- asmens tapatybės nustatymo, elektroninio pasirašymo, kreditingumo vertinimo ir pinigų plovimo bei teroristų finansavimo prevencijos paslaugų teikėjams;

- UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB „Scorify“, Lietuvos banko administruojamai Paskolų rizikos duomenų bazei (PRDB) ir kitoms kreditingumui vertinti naudojamoms informacinėms sistemoms bei jų dalyviams, kai toks duomenų teikimas turi teisėtą pagrindą;
- bankams, mokėjimo paslaugų ir įmokų surinkimo paslaugų teikėjams;
- skolų administravimo ir išieškojimo paslaugų teikėjams, kreditorių interesus atstovaujantiems asmenims ir, jeigu taikoma, reikalavimo teisių perėmėjams;
- auditoriams, advokatams, teisiniais, finansiniais ir kitiems profesiniams konsultantams;
- teismams, teisėsaugos institucijoms, Lietuvos bankui, Valstybinei mokesčių inspekcijai, antstoliams ir kitoms valstybės ar savivaldybių institucijoms, kai duomenis pateikti privaloma arba būtina Bendrovės teisiniais reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti;
- kitiems asmenims, kai duomenis perduoti būtina konkrečiam šioje Privatumo politikoje nurodytam tikslui ir toks perdavimas turi teisėtą pagrindą.

Kai paslaugų teikėjas veikia kaip Bendrovės duomenų tvarkytojas, jis asmens duomenis tvarko tik pagal Bendrovės nurodymus ir sudarytą asmens duomenų tvarkymo sutartį. Kai gavėjas duomenų tvarkymo tikslus ir priemones nustato savarankiškai, jis veikia kaip atskiras duomenų valdytojas.

ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS UŽ ES/ EEE RIBŲ

Kai Bendrovės pasitelkti paslaugų teikėjai ar kiti asmens duomenų gavėjai yra įsisteigę už Europos ekonominės erdvės ribų arba asmens duomenis tvarko tokiose valstybėse, Bendrovė užtikrina, kad duomenys būtų perduodami laikantis BDAR V skyriaus reikalavimų.

Atsižvelgiant į konkretaus perdavimo aplinkybes, asmens duomenys gali būti perduodami:

- į valstybę, teritoriją ar sektorių, dėl kurio Europos Komisija yra priėmusi sprendimą dėl tinkamo duomenų apsaugos lygio;
- taikant Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas ir, kai būtina, papildomas technines, organizacines ar sutartines apsaugos priemones;
- remiantis patvirtintomis įmonei privalomomis taisyklėmis ar kitomis BDAR 46 straipsnyje nustatytais tinkamomis apsaugos priemonėmis;
- išimtiniais atvejais – taikant vieną iš BDAR 49 straipsnyje nustatytų nukrypti leidžiančių nuostatų.

Informaciją apie konkrečiam perdavimui taikomas apsaugos priemones ar jų kopiją, kai ji gali būti pateikta, galite gauti kreipdamiesi į Bendrovę arba jos duomenų apsaugos pareigūną.

PROFILIAVIMAS IR AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

Bendrovė gali vykdyti profiliavimą ir naudoti automatizuotas duomenų tvarkymo priemones:

- Jūsų kreditingumui ir kredito rizikai įvertinti bei sprendimams dėl vartojimo kredito suteikimo ir siūlomų kredito sąlygų priimti;
- Jūsų atliekamų operacijų ir sudarytų sandorių stebėsenai, pinigų plovimo, teroristų finansavimo ir sukčiavimo prevencijai;

- Jums priskirti tam tikrai lojalumo grupei ir papildomoms naudoms pasiūlyti.

Kreditingumo vertinimas ir sprendimas dėl vartojimo kredito

Vertindama Jūsų kreditingumą Bendrovė automatizuotomis priemonėmis analizuoja Jūsų pateiktus duomenis, informaciją apie pajamas, finansinius įsipareigojimus, kredito istoriją, ankstesnių ir esamų finansinių įsipareigojimų vykdymą, prašomo vartojimo kredito sumą ir terminą bei kitus kreditingumo vertinimui reikšmingus duomenis, nurodytus šioje Privatumo politikoje.

Šiems duomenims taikomi iš anksto nustatyti kreditingumo vertinimo kriterijai, taisyklės ir skaičiavimo metodai. Vertinimo rezultatas gali turėti įtakos sprendimui, ar suteikti Jums vartojimo kreditą, taip pat siūlomai kredito sumai, terminui, palūkanų dydžiui ir mokėtinų įmokų dydžiui.

Kai automatizuoto vertinimo metu nustatoma, kad Jūs atitinkate visus Bendrovės patvirtintus kreditingumo vertinimo kriterijus ir nėra aplinkybių, dėl kurių reikėtų atlikti papildomą individualų vertinimą, galutinis sprendimas dėl vartojimo kredito suteikimo ir jo sąlygų gali būti priimamas vien automatizuotu būdu. Toks sprendimas priimamas, kai jis būtinas siekiant Jūsų prašymu sudaryti arba vykdyti vartojimo kredito sutartį.

Kitais atvejais automatizuotomis priemonėmis gautą vertinimo rezultatą ir kitas reikšmingas aplinkybes individualiai įvertina kompetentingas Bendrovės darbuotojas, turintis teisę pakeisti automatizuotos sistemos pasiūlytą rezultatą. Tokiais atvejais galutinis sprendimas nėra grindžiamas vien automatizuotu asmens duomenų tvarkymu.

Kai galutinis sprendimas priimamas vien automatizuotu būdu, Jūs turite teisę pareikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį, pateikti papildomos informacijos ir užginčyti priimtą sprendimą. Prašymą dėl sprendimo peržiūros galite pateikti šioje Privatumo politikoje nurodytais Bendrovės arba jos duomenų apsaugos pareigūno kontaktais.

Sandorių ir operacijų stebėsena

Vykdydama teisės aktuose nustatytas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos pareigas bei siekdama užkirsti kelią sukčiavimui, Bendrovė gali automatizuotomis priemonėmis analizuoti Jūsų operacijas, sandorius ir kitą su jais susijusią informaciją pagal iš anksto nustatytus rizikos kriterijus.

Automatizuoto vertinimo metu gali būti nustatytos neįprastos ar įtartinos operacijos ir aplinkybės, kurias papildomai įvertina kompetentingas Bendrovės darbuotojas. Vien automatizuoto vertinimo rezultatas savaime nesukelia Jums teisinių arba panašaus reikšmingumo pasekmių.

Priskyrimas lojalumo grupei

Bendrovė taip pat gali vykdyti profiliavimą, siekdama priskirti klientus tam tikroms lojalumo grupėms ir pasiūlyti lojaliems klientams papildomų naudų.

Priskiriant Jus lojalumo grupei gali būti vertinamas naudojimosi Bendrovės paslaugomis aktyvumas, suteiktų kreditų skaičius ir dydis, mokėjimų vykdymas laiku, mokėjimų vėlavimai ir kiti su vartojimo kredito sutarčių vykdymu susiję duomenys.

Šio profiliavimo rezultatas gali lemti Jūsų priskyrimą tam tikrai lojalumo grupei ir galimybę pasiūlyti papildomų naudų. Jis nesukelia Jums teisinių arba panašaus reikšmingumo pasekmių. Kai toks profiliavimas grindžiamas Bendrovės teisėtu interesu, Jūs turite teisę dėl su Jūsų konkrečiu atveju susijusių priežasčių nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų taip tvarkomi.

DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

Jūs, kaip duomenų subjektas, Jūs turite toliau šiame skyriuje nurodytas teises.

Teisę susipažinti su savo tvarkomais asmens duomenimis

Jūs turite teisę gauti Bendrovės patvirtinimą, ar Bendrovė tvarko Jūsų asmens duomenis ir susipažinti su savo tvarkomais asmens duomenimis ir taip, kaip jie yra tvarkomi, t. y. gauti informaciją apie asmens duomenų saugojimo laikotarpį, informaciją iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kam teikiami, kiek laiko saugojami.

Per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo, patikrinsime, ar Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi Bendrovėje. Nustatę, kad Jūsų asmens duomenis tvarkome, pateiksime Jums informaciją apie tvarkomus asmens duomenis ir tvarkomų asmens duomenų kopiją.

Laikotarpį atsakymui pateikti, prireikus galime pratęsti. Apie tai informuosime Jus. Dėl tokio termino pratęsimo, Jūs turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją.

Jei Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, turime teisę atsisakyti vykdyti Jūsų prašymą.

Teisė reikalauti ištaisyti asmens duomenis

Jeigu pasikeitė Jūsų duomenys, arba manote, kad Bendrovės tvarkomi duomenys apie Jus yra neišsamūs ar netikslingi, Jūs turite teisę reikalauti, kad Bendrovė pakeistų, ištaisytų ar papildytų Jūsų asmens duomenis.

Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“)

Turite teisę prašyti ištrinti Jūsų duomenis teisės aktuose nustatytais atvejais. Turime teisę atsisakyti tenkinti šį prašymą teisės aktuose nustatytais atvejais, įskaitant bet neapsiribojant Reglamento 17 straipsnio 3 dalyje aptartais atvejais.

Jeigu Jūsų prašymą tenkinsime ir asmens duomenys (ištrinti pagal Jūsų prašymą) buvo perduoti duomenų gavėjams, šiuos duomenų gavėjus apie tai informuosime, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Jūsų prašymu pateiksime informaciją apie tokius duomenų gavėjus.

Teisė apriboti duomenų tvarkymą

Esant tam tikromis įstatymų nustatytais sąlygomis (pvz. užginčijamas duomenų tikslumas, duomenys tvarkomi neteisėtai ir t. t.), Jūs turite teisę pateikti prašymą Bendrovei dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo apribojimo.

Bendrovė, įgyvendinusi Jūsų prašymą apriboti duomenų tvarkymą, informuos visus duomenų gavėjus, nebent tai būtų neįmanoma arba pareikalautų neproporcingų pastangų. Jūs turite teisę pateikti prašymą gauti informaciją apie tuos duomenų gavėjus.

Asmens duomenis, kurių tvarkymo veiksmai apriboti, saugosime tol, kol jie bus sunaikinti (duomenų subjekto prašymu arba pasibaigus duomenų saugojimo terminui), kiti tvarkymo veiksmai su tokiais asmens duomenimis gali būti atliekami tik:

- turint tikslą įrodyti aplinkybes, dėl kurių asmens duomenų tvarkymo veiksmai buvo apriboti;
- jei Jūs duodate rašytinį sutikimą toliau tvarkyti savo asmens duomenis;
- jei reikia apsaugoti Bendrovės ar trečiųjų asmenų teises ar teisėtus interesus.

Teisė į duomenų perkeliamumą

Su Jumis susijusius duomenis, kuriuos sutikimo arba sutarties pagrindu automatizuotomis priemonėmis tvarko Bendrovė, turite teisę perkelti kitam duomenų valdytojui. Išreiškus prašymą perkelti duomenis, Bendrovė Jums pateiks šiuos duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu Jums arba Jūsų nurodytam duomenų valdytojui, kai tai techniškai įmanoma.

Teisė atšaukti duotus sutikimus dėl duomenų tvarkymo

Jūs turite teisę bet kada atšaukti visus savo sutikimus dėl asmens duomenų tvarkymo, kai Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas – Jūsų sutikimas.

Teisė nesutikti

Jūs turite teisę dėl su Jumis konkrečiu atveju susijusių priežasčių bet kuriuo metu nesutikti, kad su Jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas teisėto intereso ir viešųjų funkcijų atlikimo pagrindu, įskaitant profiliavimą remiantis tomis nuostatomis.

Bendrovė, neįrodžiusi, kad duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų interesus, teises ir laisves, arba dėl teisinio reikalavimo apgynimo, nebetvarko Jūsų asmens duomenų.

Kai Jūsų duomenys yra tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, Jūs turite teisę bet kuriuo metu nesutikti dėl tokio duomenų tvarkymo. Bendrovė, gavusi prašymą netvarkyti asmens duomenų tiesioginės rinkodaros tikslais, sustabdo asmens duomenų tvarkymą.

Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai

Jei manote, kad mūsų Asmens duomenų tvarkymas yra tvarkomas pažeidžiant jūsų teises ir teisėtus interesus, nustatytus galiojančiuose teisės aktuose, Jūs galite pateikti skundą priežiūros institucijai - Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcijos skundų nagrinėjimo tvarka galite rasti čia: <https://vdai.lrv.lt/lt/atmintines/atmintine-asmenims-ketinantiems-kreiptis-i-valstybine-duomenu-apsaugos-inspekcija-del-skundo-pateikimo/kaip-kreiptis-i-inspekcija>

KREIPIMOSI Į BENDROVĘ DĖL DUOMENŲ SUBJEKTO TEISIŲ TVARKA

Savo teises įgyvendinti galite bet kuriuo metu prisijungę prie savo vartotojo paskyros, esančios www.bobutespaskola.lt ir pateikę prašymą, taip pat atvykę į Bendrovės buveinę adresu Ukmergės g. 126, Vilnius arba el. pašto adresu info@bnpfinance.lt pateikę laisvos formos prašymą kartu su savo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija.

Ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį Mes pranešime Jums apie Jūsų prašymu atliktą ar neatliktą duomenų subjekto asmens duomenų sunaikinimą ar asmens duomenų tvarkymo veiksmų apribojimą.

Bendrovė, veikdama kaip duomenų valdytojas, turi teisę motyvuotai atsisakyti įgyvendinti Jūsų teisę apriboti duomenų subjekto duomenų tvarkymą esant BDAR nustatytiems pagrindams, įskaitant, bet neapsiribojant, jei tolesnis duomenų tvarkymas, saugojimas yra būtinas Bendrovei siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisėtus interesus.

Bendrovės atsisakymas įgyvendinti Jūsų kaip duomenų subjekto teises gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Informacija apie Jūsų duomenų tvarkymą Jums teikiama, duomenų tvarkymo teisėtumas ir sąžiningumas tikrinamas, duomenų tvarkymo veiksmai nutraukiami, duomenys sunaikinami neatlygintinai.

ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Bendrovės tikslas yra užtikrinti kiek įmanoma didesnę visos, iš Jūsų ir iš viešųjų duomenų rinkmenų gaunamos, informacijos saugumą. Siekdama apsaugoti šią informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo, kopijavimo ar atskleidimo, Bendrovė naudoja įvairias administracines, technines ir fizines saugumo priemones.

Bendrovė, atsižvelgdama į konkrečias aplinkybes, taiko prieigos kontrolės, naudotojų autentifikavimo, duomenų šifravimo, atsarginių kopijų, veiksmų registravimo, incidentų valdymo, paslaugų teikėjų kontrolės ir kitas saugumo priemones bei periodiškai vertina jų veiksmingumą.

Prašome saugoti savo prisijungimo duomenis, jų neatskleisti kitiems asmenims ir nedelsiant informuoti Bendrovę pastebėjus neteisėtą paskyros naudojimą ar kitą galimą saugumo incidentą.

DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNO KONTAKTAI

Bendrovė yra paskyrusi duomenų apsaugos pareigūną. Jo kontaktai: tel. 0 700 800 70, el. paštas duomenuapsauga@bnpfinance.lt.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Bendrovės svetainėse ir mobiliosiose programėlėse gali būti pateikiamos nuorodos į trečiųjų šalių interneto svetaines, teisės aktus ir socialinius tinklus, taip pat gali būti suteikiama galimybė dalytis turiniu socialiniuose tinkluose, pavyzdžiui, „Facebook“ ir „Instagram“.

Kai, paspaudę tokią nuorodą, pereinate į trečiosios šalies interneto svetainę ar socialinį tinklą, Jūsų asmens duomenų tvarkymui taikomos atitinkamos trečiosios šalies privatumo sąlygos. Bendrovė nekontroliuoja šių trečiųjų šalių interneto svetainių, jų turinio, veiklos ar privatumo praktikos, todėl rekomenduojame susipažinti su jų privatumo politikomis.

POLITIKOS PERŽIŪRĖJIMAS

Bendrovė periodiškai peržiūri ir, kai būtina, atnaujina šią Privatumo politiką. Naujausia Privatumo politikos versija skelbiama Bendrovės svetainėse ir, kai taikoma, mobiliosiose programėlėse.

Apie esminius Privatumo politikos pakeitimus, galinčius turėti reikšmingą poveikį Jūsų teisėms ar asmens duomenų tvarkymui, Bendrovė informuos paskyroje, elektroniniu paštu, mobiliuoju pranešimu arba kitu tinkamu būdu.

Jeigu Bendrovė ketintų Jūsų asmens duomenis pradėti tvarkyti kitu tikslu nei tas, kuriuo jie buvo surinkti, prieš pradėdama tokį duomenų tvarkymą Bendrovė pateiks Jums informaciją apie naująjį tikslą ir kitą pagal teisės aktus privalomą informaciją.

Paskutinį kartą atnaujinta 2026 m. rugpjūčio 14 d.